

CONDITIONS GENERALES DE LIVRAISON

Après réception de votre commande validée et payée intégralement, nous nous engageons à vous l'expédier sous trois à cinq jours ouvrés.

FRAIS DE PORT

Des frais de port sont calculés selon le montant total de la commande, et les tarifs ci-dessous appliqués :

FRANCE METROPOLITAINE

De 1 à 12€	3,00€
De 12 à 50€	7,00€
De 50 à 100€	8,00€
De 100 à 200€	10,00€
+ de 200€	GRATUIT

INTERNATIONAL

De 1 à 100€	13,00€
De 100 à 150€	17,00€
De 150 à 200€	18,00€
De 200 à 500€	19,00€
de 500€	GRATUIT

CONDITIONS DE TRANSPORT

Pour la FRANCE METROPOLITAINE

COLISSIMO ACCESS

Les livraisons sont effectuées par La Poste, en « Colissimo, remis sans signature ». Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 48h, directement dans votre boîte à lettres. Si celle-ci n'est pas assez grande et que vous êtes absent, un avis d'instance vous sera déposé. Vous pourrez alors récupérer votre colis dans le bureau de poste le plus proche, dans un délai de 15 jours. Suivez à tout moment l'acheminement de votre colis sur www.colissimo.fr

En optant pour la livraison en Colissimo, vous faites le choix d'un transporteur qui compense les émissions de CO2 de tous les colis livrés afin de réduire l'impact environnemental.

Dans le cas de retard, JF Créations ne peut en aucun cas être rendu responsable du retard, et aucun dédommagement sera versé en contrepartie. Seule la Poste est responsable et le client peut poser réclamation auprès des services Postaux.

Les retours ne sont pas prévus dans le mode de transport de nos colis.

COLISSIMO EXPERT

Les livraisons sont effectuées de manière sécurisée par La Poste, en « Colissimo, remis contre signature ». Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré et remis contre signature dans un délai indicatif de 48h. Si vous êtes absent lors de la livraison, un avis d'instance vous sera déposé dans votre boîte à lettres. Dans un délai de 15 jours, vous pourrez récupérer votre colis dans le bureau de poste le plus proche de chez vous, à l'aide d'une pièce d'identité. Il vous sera alors demandé de signer la preuve de livraison. Suivez à tout moment l'acheminement de votre colis sur www.colissimo.fr

En optant pour la livraison en Colissimo, vous faites le choix d'un transporteur qui compense les émissions de CO2 de tous les colis livrés afin de réduire l'impact environnemental.

Dans le cas de retards, JF Créations ne peut en aucun cas en être rendu responsable, et aucun

dédommagement sera versé en contrepartie. Seule la Poste est responsable et le client peut poser réclamation auprès des services Postaux.

Les frais de port sont indiqués au moment de la commande, et calculés selon le montant TTC de la commande.

Les frais de port sont gratuits :
au-delà de 200,00€ TTC

Pour l'ETRANGER

Les colis de moins de 2kg sont envoyés en Recommandé International La Poste. Les délais de livraison sont de 4 jours minimum, selon la destination. JF Créations ne peut en aucun cas être rendu responsable du retard, et ne versera aucun dédommagement. En cas de non livraison, il faut nous contacter, en nous expliquant le problème, et nous contactons la Poste afin de faire une enquête. Cette procédure peut prendre jusqu'à 3 mois selon le pays concerné.

Les colis de plus de 2kg vers le Japon essentiellement, seront acheminés par Fedex Transport International. Les délais de livraison sont de deux jours ouvrés.

Les frais de port sont gratuits :

Au-delà de 500,00€ TTC

Retour des marchandises

Les retours ne sont pas acceptés par JF Créations. Nous nous engageons à fournir au client des articles de qualité, dont la description est faite de manière la plus exacte possible dans le détail de chaque produit. Il ne peut y avoir de réclamation sur la quantité et la qualité des articles, qui sont également vérifiés plusieurs fois avant emballage. La commande validée et payée vaut acceptation dans sa totalité. Tous les objets sont soigneusement emballés et protégés, enveloppe à bulles ou boîte en carton rigide résistant au choc conseillé par les services Postaux.

Nous ne sommes pas responsables en cas de perte, vol ou spoliation des objets envoyés, et donc aucune réclamation ne sera acceptée pour les envois en lettre "simple" ou "non suivi".

Litige

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. Toute réclamation doit être adressée au service JF Créations à l'adresse e-mail : lyzy.art@orange.fr. Nous sommes à l'écoute de notre clientèle, et les meilleures solutions seront retenues, pour que ni JF Créations ni le client soient pénalisés.